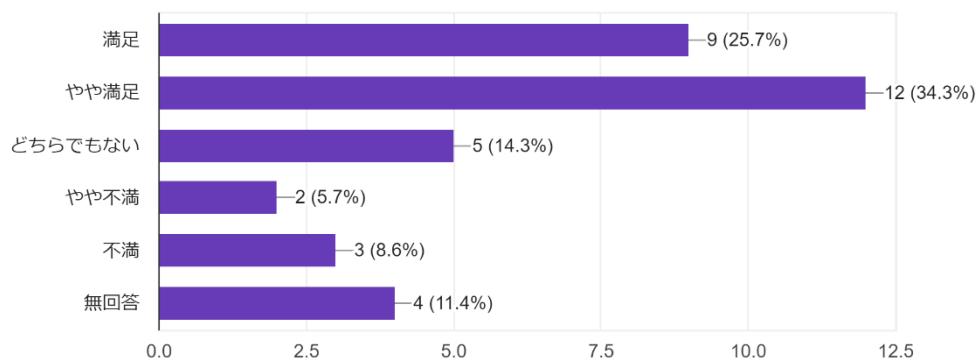


令和5年度満足度調査アンケート回答 3階

設問1. ふくじゅの満足度を教えてください

35件の回答



設問1の「満足」の回答理由

分からない。3件

親切にして頂いて幸せです 3件

ご飯が美味しい 2件

その時々はどうだったらいいのと思う事はあるが、今は思い付かない。

設問1の「やや満足」の回答理由

皆さんと、話しができてよい。4件

特に理由はない

満足だけど物が失くなる。

お世話になつとります。ありがとうございます。2件

帰りたと言った時、職員によって言うことが違う。

設問1の「不満」の回答理由

ダンスに衣類が入ってない

こんな所いらん

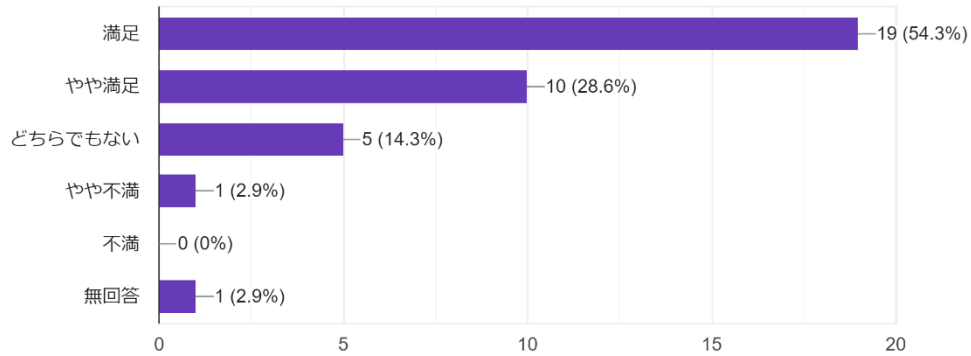
早く帰りたい、手続きが遅い

設問1の「無回答」の回答理由

私は鈍臭いで分かりませんと話される。

設問2. 日々のお食事は満足されていますか？

35件の回答



設問2の「満足」の回答理由

美味しい。 11件

何でも食べます。 2件

家で食べる事を考えたらいろんな物が食べれていい。

ご馳走だ。 2件

不満を感じた事は無い。

設問2の「やや満足」の回答理由

美味しい。 5件

作る方が好きだが美味しくいただいている。

きれいなものもあるけどええ。

味付けが良い。もう少し盛り付けが多ければ満足。

食事はおいしい。ただ駆け込んで食べるので、味が無い時もある。駆け込んであかん言うてない。ただの食事がおいしい

設問2の「どちらでもない」の回答理由

あんまり食べとらん

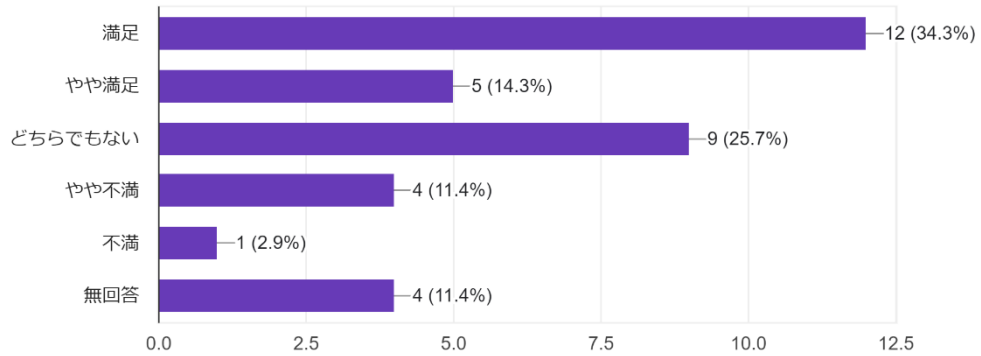
普通

設問2の「無回答」の回答理由

ご飯食べていない

設問3. 入浴は満足していただけていますか？

35件の回答



設問3の「満足」の回答理由

親切な声かけをしてくれるので満足している

湯が沢山あるし湯加減も良い。 4件

特に不満ない

職員の対応が良かった。断る事はあるけど、普段から毎日入っていたわけでは無いから、少し入らなくても良い。

設問3の「やや満足」の回答理由

家ではないのでゆっくりしない

気持ちいい。 2件

満足だけだけど回数が少ない。毎日入りたいし、大きい風呂に入りたい。

設問3の「どちらでもない」の回答理由

お風呂はええよ。

たまにしかないけど仕方ないです

シャワーだけで良い

考えた事はないが、風呂場が賑やかすぎる。

設問3の「やや不満」の回答理由

裸になって歩く距離が長い。大きな浴室はあんまり要らん。

週2回じゃなくてもっと入りたい

設問3の「不満」の回答理由

風呂なんてええとこ無い。家の風呂がいい。

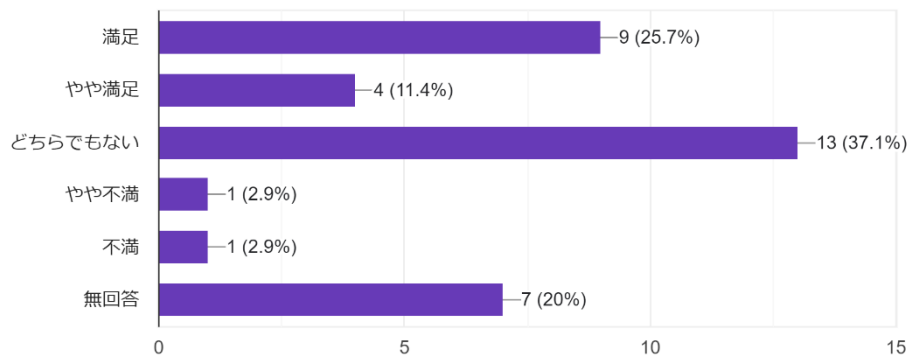
設問3の「無回答」の回答理由 2件の回答

お風呂に入ったことがないので分かりません。

ここで入ったことがない。

設問4. 受けているリハビリは満足されていますか？

35件の回答



設問4の「満足」の回答理由

優しく接してくれて話を聞いてくれるので満足している。5件

動ける内に体操やリハビリをしてもらえるからありがたい

リハビリはあまり好きではないが、職員さんがいろいろな話をしてくれるし、自分の為を思っリハビリしてくれるのもっと頑張りたい。本当に良い職員さんがたくさんいます。

設問4の「やや満足」の回答理由

体を動かす事はいい事です。2件

設問4の「どちらでもない」の回答理由

リハビリをしてないしわからん。

身体はどうもないです

リハビリは好きではないが、体の為と考えて頑張っている。楽しみと言うよりは努力です。

設問4の「やや不満」の回答理由

もっとして欲しい

設問4の「不満」の回答理由

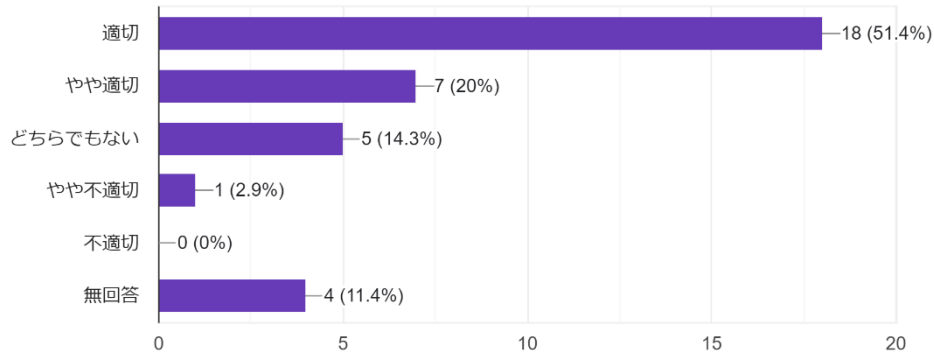
受けてない

設問4の「無回答」の回答理由

何にもしていません。3件

設問5. 職員の対応や言葉遣いは適切だと思いますか？

35件の回答



設問5の「適切」の回答理由

優しいと思う。4件

あまり言わないから

特に悪いことない。4件

普通です。

ご苦労さんです

他の施設に行った事がないので分からんけどええ様に話をしてくれる

親切でええ言葉ですよ。4件

対応や言葉遣いは不適切と感じた事は無い。

設問5の「やや適切」の回答理由

時々崩れている。

多少砕けた口調の時もあるが問題ない

言葉遣いは問題ない

あまり考えたこともないし、気にしたこともない

設問5の「どちらでもない」の回答理由

ありがとうございます。とあまりわかっておられない様子

すぐに部屋に戻るから、言葉遣いまで気にした事は無い。

設問5の「やや不適切」の回答理由

あんまりいってない

設問5の「不適切」の回答理由

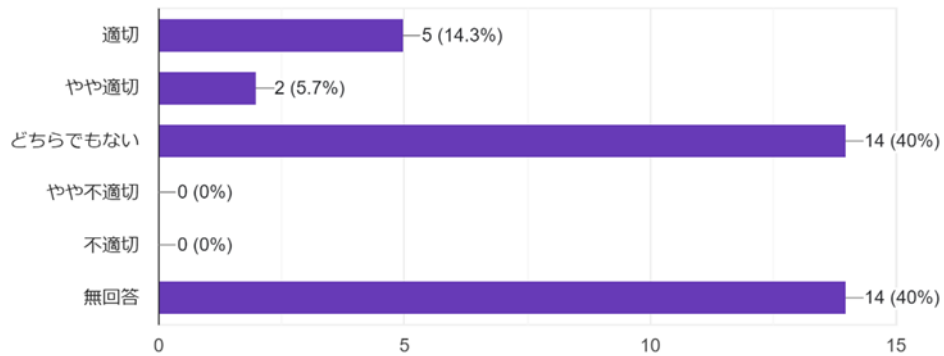
何とも思わん

設問5の「無回答」の回答理由

ここにきたばかりだし、耳が遠いで分かりません。

設問6. ふくじゅでの感染対策は適切だと思いますか？

35件の回答



設問6の「適切」の回答理由

仕方がないです。

当たり前の事のようにしてくれています

良かった

職員もよく頑張っている。

すぐに部屋に戻るのので、感染対策をしているところは見たことがない。ただ食事前の消毒をしてくれるので、感染対策をしているのがなんとなくわかっていました。

設問6の「やや適切」の回答理由

普通にしてもらったら良い

設問6の「どちらでもない」の回答理由

分からないが、皆が親切なので安心して生活できている

きちんとしていると思う。

設問6の「無回答」の回答理由

わからん。7件

設問7. ご利用のサービスに対して、ご意見・ご要望があればご記入下さい。

悪いことはなにもないです。いろんな方と話しができる事がいいです。

早く帰りたいです。2件

何にもすることがない。退屈である。なにか楽しいことがあるといい。

ダンスに衣類がないのがいらん

家ではできない事をしてもらってありがたいです

職員さんも良い人でうれしかった

急に聞かれても思いつかない

ありがとうございます。お世話になります。

自分の貯めてきたお金の所在などしっかりと教えてくれればもっとここに安心していただける。そこから辺をしっかりと家族と話あって欲しい。

世話になっているから、辛抱をしていることがあり、それは誰でもあると思う。お互い皆さん気を遣って生活しているのではないのでしょうか。

早く春になって家に帰る日が待ち遠しい、それまでこの職員さんの言うことを聞き頑張っていこうと思います。ふくじゅははとても素晴らしい施設だと思います。近所の人も誘ってあげたい。